FICHE ÉLÈVE · ÉVALUATION

BTS Management commercial opérationnel (MCO)

EMS
Epinay Management School

Diplôme national · niveau 5 (Bac+2) · RNCP 38362

Comment vous êtes évalué

Votre diplôme se joue aux **épreuves nationales de fin de deuxième année**, organisées par le SIEC (la « Maison des examens ») sous forme ponctuelle : tout se passe en fin de cursus, en épreuves écrites et orales — aucune note de l'année ne compte dans le diplôme, qui s'obtient avec une **moyenne générale d'au moins 10/20**, coefficients appliqués. Pour vous y amener, l'école organise chaque semestre un **BTS blanc en conditions réelles** (sujets conformes, durées réelles, copies anonymisées), suivi d'un conseil de classe, et une semaine de révision précède les épreuves — en plus de vos **cinq jours ouvrables de congé de révision** prévus par le code du travail.

Les épreuves

ÉPREUVE	COEF	FORME	DURÉE
E1 Culture générale et expression	3	écrite	3 h
E2 Langue vivante : écrit	1,5	écrite	2 h
E3 Langue vivante : oral	1,5	orale	20 min (+ 20 min de préparation)
E4 Culture économique, juridique et managériale	3	écrite	4 h
E5 Développement de la relation client et vente conseil	3	orale, sur votre dossier	30 min
E6 Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3	orale, sur votre dossier	30 min
E7 Gestion opérationnelle	3	écrite (cas de gestion)	3 h
E8 Management de l'équipe commerciale	3	écrite	2 h 30

Épreuves facultatives possibles (seuls les points au-dessus de 10 comptent) : langue vivante 2, parcours de professionnalisation à l'étranger, entrepreneuriat, engagement étudiant.

Aux oraux E5 et E6 : 10 minutes de présentation avec support numérique obligatoire, puis la commission — un professeur et un professionnel — vous interroge sur chacune des compétences du bloc.

Absence à un contrôle de l'école

Cette règle vaut pour le contrôle continu et les examens blancs que l'école organise au cours de l'année. En cas d'absence :

- votre absence n'est pas justifiée : la note est 0 ;
- votre absence est justifiée : la mention « absent » remplace la note.

L'école n'est pas tenue d'organiser un rattrapage. C'est l'équipe pédagogique qui décide s'il a lieu, comment, et qui y participe. Par défaut, seuls les apprentis dont l'absence est justifiée y sont admis.

Elle ne vaut pas pour les épreuves de l'examen final, ni pour une évaluation qui compte pour l'obtention du diplôme, du titre ou de la certification : celles-ci suivent les règles de l'organisme qui les délivre.

Une absence se justifie dans les conditions du règlement intérieur de l'école.

Ce qui peut vous coûter le diplôme

- **Le dossier numérique de E5/E6.** Non déposé, déposé hors délai ou non visé = mention **NV (non valide)** : vous n'êtes pas interrogé et le diplôme ne peut pas être délivré. Les dépôts se font à dates fixes — l'école pilote ce calendrier avec vous, ne le subissez pas.
- **Le plagiat.** Ce dossier est une production personnelle, soumise à la réglementation de la fraude aux examens.
- **Le contexte d'entreprise national de E8** est publié à l'avance et travaillé en cours dès sa parution : les absences sur ces séances se paient à l'épreuve.
- **Votre alternance est la matière première du dossier** : documentez vos activités en entreprise au fil de l'année, pas au dernier moment.

Pour aller plus loin

Le référentiel officiel complet (compétences, définition des épreuves, dispenses) est public : **francecompetences.fr/recherche/rncp/38362** (fiche consultée le 19/08/2026). Le détail de chaque épreuve — déroulés, critères du jury — est dans le document **Modalités d'évaluation** de votre formation, publié sur la page de la formation. Pour toute question : la direction pédagogique.

EPINAY MANAGEMENT SCHOOL
36 avenue Salvador Allende — 93800 Épinay-sur-Seine · SIRET 951 023 183 00019 · UAI 0932893P · NDA 11931218393 (préfecture d'Île-de-France) — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État
contact@ems-epinay.com · 01 84 21 01 51 · ems-epinay.com