FICHE ÉLÈVE · ÉVALUATION

BTS Négociation et digitalisation de la relation client (NDRC)

EMS
Epinay Management School

Diplôme national · niveau 5 (Bac+2) · RNCP 38368

Comment vous êtes évalué

Votre diplôme se joue aux **épreuves nationales de fin de deuxième année**, organisées par le SIEC sous forme ponctuelle : tout se passe en fin de cursus — aucune note de l'année ne compte dans le diplôme, qui s'obtient avec une **moyenne générale d'au moins 10/20**, coefficients appliqués. L'école organise chaque semestre un **BTS blanc en conditions réelles** (sujets conformes, durées réelles, copies anonymisées) suivi d'un conseil de classe, et une semaine de révision précède les épreuves — en plus de vos **cinq jours ouvrables de congé de révision** prévus par le code du travail.

Les épreuves

ÉPREUVE	COEF	FORME	DURÉE
E1 Culture générale et expression	3	écrite	3 h
E2 Communication en langue vivante étrangère	3	orale	30 min (+ 30 min de préparation)
E3 Culture économique, juridique et managériale	3	écrite	4 h
E4 Relation client et négociation-vente	**5**	orale, sur votre dossier	40 min (+ 40 min de préparation en loge)
E5 Relation client à distance et digitalisation	4	écrite puis pratique sur poste	3 h + 40 min
E6 Relation client et animation de réseaux	3	orale, sur votre dossier	30 min

Épreuves facultatives possibles : langue vivante 2 (seuls les points au-dessus de 10 comptent), engagement étudiant.

E4, le plus fort coefficient, se prépare en loge : la commission modifie les paramètres d'une de vos deux activités (la « fiche-sujet ») et vous la traitez en **simulation** — entretien de vente, négociation, réunion de bilan — face aux examinateurs qui jouent les rôles. Trois phases de 10, 15 et 15 minutes au plus : ciblage et prospection, simulation, exploitation de l'information commerciale.

Absence à un contrôle de l'école

Cette règle vaut pour le contrôle continu et les examens blancs que l'école organise au cours de l'année. En cas d'absence :

- votre absence n'est pas justifiée : la note est 0 ;
- votre absence est justifiée : la mention « absent » remplace la note.

L'école n'est pas tenue d'organiser un rattrapage. C'est l'équipe pédagogique qui décide s'il a lieu, comment, et qui y participe. Par défaut, seuls les apprentis dont l'absence est justifiée y sont admis.

Elle ne vaut pas pour les épreuves de l'examen final, ni pour une évaluation qui compte pour l'obtention du diplôme, du titre ou de la certification : celles-ci suivent les règles de l'organisme qui les délivre.

Une absence se justifie dans les conditions du règlement intérieur de l'école.

Ce qui peut vous coûter le diplôme

- **Les dossiers de E4 et E6.** Dossier non déposé, dépôt hors délai, stage ou expérience trop courts, attestations absentes, documents non visés = mention **NV (non valide)** : vous n'êtes pas interrogé et le diplôme ne peut pas être délivré. Une fiche manquante, elle, se paie à la note. Les dépôts se font sur Cyclades à dates fixes — l'école pilote ce calendrier avec vous.
- **Vos ressources numériques le jour de E4** (équipement, logiciels, dossier) sont sous votre responsabilité : vous vous en munissez, vous les testez avant.
- **Votre alternance est la matière première des dossiers** : une négociation-vente réelle, un événement commercial organisé, des expériences réseau — documentez-les au fil de l'année, pas au dernier moment.

Pour aller plus loin

Le référentiel officiel complet (compétences, définition des épreuves, dispenses) est public : **francecompetences.fr/recherche/rncp/38368** (fiche consultée le 19/08/2026). Le détail de chaque épreuve — déroulés, critères du jury — est dans le document **Modalités d'évaluation** de votre formation, publié sur la page de la formation. Pour toute question : la direction pédagogique.

EPINAY MANAGEMENT SCHOOL
36 avenue Salvador Allende — 93800 Épinay-sur-Seine · SIRET 951 023 183 00019 · UAI 0932893P · NDA 11931218393 (préfecture d'Île-de-France) — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État
contact@ems-epinay.com · 01 84 21 01 51 · ems-epinay.com