COHÉRENCE ÉCOLE-ENTREPRISE — MISSION 3 DU CFA

Fiche de renseignement — entreprise et poste

MISE À JOUR : NOVEMBRE 2026

Avant toute signature. Cette fiche établit l'adéquation entre le poste proposé et le référentiel de la formation visée — elle est complétée par l'entreprise, puis validée par l'avis pédagogique de l'école AVANT la signature du contrat. Une section par formation : remplissez celle qui concerne votre apprenti·e. Appui : Glenn Roullier, Responsable relations entreprises · g.roullier@ems-epinay.com · 01 84 21 01 51.

TP NÉGOCIATEUR TECHNICO-COMMERCIAL — RNCP39063

INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise

SIREN

Convention collective

Secteur d'activité

Adresse complète

DESCRIPTION DU POSTE DE L'APPRENTI·E

Intitulé du poste

Responsabilités principales envisagées pour l'apprenti·e

LES MISSIONS AU REGARD DU RÉFÉRENTIEL

Comment l'apprenti·e contribuera-t-il/elle à élaborer une stratégie de prospection et à la mettre en œuvre ?

Comment sera-t-il/elle amené·e à négocier une solution technique et commerciale ?

Comment consolidera-t-il/elle l'expérience client (suivi, fidélisation) ?

VALIDATION PAR L'ÉCOLE — ADÉQUATION AVEC LE PROGRAMME

L'école considère-t-elle que les tâches prévues sont en adéquation avec la formation ? ☐ Oui ☐ Non

Avis pédagogique et suggestions pour améliorer l'alignement du poste

Pour l'entreprise · date

Avis pédagogique EMS · date

TP RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND — RNCP38666

INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise

SIREN

Convention collective

Secteur d'activité

Adresse complète

DESCRIPTION DU POSTE DE L'APPRENTI·E

Intitulé du poste

Responsabilités principales envisagées pour l'apprenti·e

LES MISSIONS AU REGARD DU RÉFÉRENTIEL

Comment l'apprenti·e coordonnera-t-il/elle et améliorera-t-il/elle l'activité commerciale de l'établissement ?

Comment contribuera-t-il/elle aux orientations stratégiques ?

Aura-t-il/elle un rôle dans le management des salariés (organisation, animation d'équipe) ?

VALIDATION PAR L'ÉCOLE — ADÉQUATION AVEC LE PROGRAMME

L'école considère-t-elle que les tâches prévues sont en adéquation avec la formation ? ☐ Oui ☐ Non

Avis pédagogique et suggestions pour améliorer l'alignement du poste

Pour l'entreprise · date

Avis pédagogique EMS · date

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO) — RNCP38362

INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise

SIREN

Convention collective

Secteur d'activité

Adresse complète

DESCRIPTION DU POSTE DE L'APPRENTI·E

Intitulé du poste

Responsabilités principales envisagées pour l'apprenti·e

LES MISSIONS AU REGARD DU RÉFÉRENTIEL

Comment l'apprenti·e assurera-t-il/elle la veille informationnelle ?

Comment vendra-t-il/elle et entretiendra-t-il/elle la relation client ?

Comment élaborera-t-il/elle et adaptera-t-il/elle l'offre de produits et de services ?

Quel rôle jouera-t-il/elle dans l'organisation de l'espace commercial et l'analyse des performances ?

Aura-t-il/elle à organiser ou animer le travail de l'équipe commerciale ?

VALIDATION PAR L'ÉCOLE — ADÉQUATION AVEC LE PROGRAMME

L'école considère-t-elle que les tâches prévues sont en adéquation avec la formation ? ☐ Oui ☐ Non

Avis pédagogique et suggestions pour améliorer l'alignement du poste

Pour l'entreprise · date

Avis pédagogique EMS · date

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC) — RNCP38368

INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise

SIREN

Convention collective

Secteur d'activité

Adresse complète

DESCRIPTION DU POSTE DE L'APPRENTI·E

Intitulé du poste

Responsabilités principales envisagées pour l'apprenti·e

LES MISSIONS AU REGARD DU RÉFÉRENTIEL

Comment l'apprenti·e ciblera-t-il/elle et prospectera-t-il/elle la clientèle ?

De quelle manière pourra-t-il/elle négocier et accompagner la relation client ?

Quelles seront ses responsabilités dans l'animation de la relation client digitale (réseaux sociaux, site, e-commerce) ?

Sera-t-il/elle impliqué·e dans l'organisation d'événements commerciaux ou l'animation d'un réseau de partenaires ou de vente directe ?

VALIDATION PAR L'ÉCOLE — ADÉQUATION AVEC LE PROGRAMME

L'école considère-t-elle que les tâches prévues sont en adéquation avec la formation ? ☐ Oui ☐ Non

Avis pédagogique et suggestions pour améliorer l'alignement du poste

Pour l'entreprise · date

Avis pédagogique EMS · date

BTS GESTION DE LA PME (GPME) — RNCP38363

INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise

SIREN

Convention collective

Secteur d'activité

Adresse complète

DESCRIPTION DU POSTE DE L'APPRENTI·E

Intitulé du poste

Responsabilités principales envisagées pour l'apprenti·e

LES MISSIONS AU REGARD DU RÉFÉRENTIEL

Comment l'apprenti·e gérera-t-il/elle la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME ?

De quelle manière participera-t-il/elle à la gestion des risques de la PME ?

Quel rôle jouera-t-il/elle dans la gestion du personnel et des ressources humaines ?

Comment soutiendra-t-il/elle le fonctionnement et le développement de la PME ?

VALIDATION PAR L'ÉCOLE — ADÉQUATION AVEC LE PROGRAMME

L'école considère-t-elle que les tâches prévues sont en adéquation avec la formation ? ☐ Oui ☐ Non

Avis pédagogique et suggestions pour améliorer l'alignement du poste

Pour l'entreprise · date

Avis pédagogique EMS · date

BTS COMMUNICATION — RNCP37198

INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise

SIREN

Convention collective

Secteur d'activité

Adresse complète

DESCRIPTION DU POSTE DE L'APPRENTI·E

Intitulé du poste

Responsabilités principales envisagées pour l'apprenti·e

LES MISSIONS AU REGARD DU RÉFÉRENTIEL

Comment l'apprenti·e contribuera-t-il/elle à l'élaboration et au pilotage de la stratégie de communication ?

De quelle manière concevra-t-il/elle et mettra-t-il/elle en œuvre des solutions de communication ?

Comment accompagnera-t-il/elle le développement de solutions média et digitales innovantes (supports, réseaux sociaux, création graphique) ?

VALIDATION PAR L'ÉCOLE — ADÉQUATION AVEC LE PROGRAMME

L'école considère-t-elle que les tâches prévues sont en adéquation avec la formation ? ☐ Oui ☐ Non

Avis pédagogique et suggestions pour améliorer l'alignement du poste

Pour l'entreprise · date

Avis pédagogique EMS · date

MANAGER DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL — RNCP41966

Certification professionnelle enregistrée au RNCP par CDE FEDE France. La certification Manager du développement commercial est accessible par la VAE : http://www.vae.gouv.fr et https://cde-fede.fr/la-vae/. L'école n'accompagne pas la VAE.

INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise

SIREN

Convention collective

Secteur d'activité

Adresse complète

DESCRIPTION DU POSTE DE L'APPRENTI·E

Intitulé du poste

Responsabilités principales envisagées pour l'apprenti·e

LES MISSIONS AU REGARD DU RÉFÉRENTIEL

Quelles études de marché, qualitatives ou quantitatives, l'apprenti·e pourra-t-il/elle mener, et sur quels segments de clientèle ?

Comment l'apprenti·e contribuera-t-il/elle à définir le positionnement de l'offre, les objectifs de croissance et la politique tarifaire ?

Participera-t-il/elle à l'élaboration du plan stratégique annuel et de la feuille de route commerciale, puis à leur suivi avec les autres services ?

Quelles équipes ou fonctions l'apprenti·e coordonnera-t-il/elle, et avec quels indicateurs suivra-t-il/elle les résultats commerciaux ?

Comment contribuera-t-il/elle à optimiser les processus de vente et à faire vivre l'amélioration continue ?

Aura-t-il/elle à identifier, négocier ou suivre des partenariats avec des acteurs de l'écosystème de l'entreprise ?

L'apprenti·e encadrera-t-il/elle une équipe ou un projet, et de combien de personnes ? Comment organisera-t-il/elle le travail et suivra-t-il/elle la performance individuelle et collective ?

Participera-t-il/elle aux entretiens professionnels, à la formation ou à l'anticipation des besoins en compétences de l'équipe ?

Quels outils numériques (relation client, automatisation, données) l'apprenti·e contribuera-t-il/elle à choisir, à déployer ou à faire adopter par les équipes ?

Contribuera-t-il/elle à concevoir de nouvelles offres, produits ou services, en évaluant leurs impacts sociaux et environnementaux ?

VALIDATION PAR L'ÉCOLE — ADÉQUATION AVEC LE PROGRAMME

L'école considère-t-elle que les tâches prévues sont en adéquation avec la formation ? ☐ Oui ☐ Non

Avis pédagogique et suggestions pour améliorer l'alignement du poste

Pour l'entreprise · date

Avis pédagogique EMS · date